

Algemene voorwaarden Komdex Software Ontwikkeling B.V., Hillegom, Nederland

Deze voorwaarden zijn ter inzage gelegd ten kantore van Komdex Software Ontwikkeling B.V. te Lisse op 6 juli 2012 en worden gepubliceerd op de website: www.komdex.nl van Komdex Software Ontwikkeling B.V. Deze voorwaarden gelden vanaf 6 juli 2012 en vervangen alle eerdere algemene voorwaarden van Komdex Software Ontwikkeling B.V.!

1. Definities: De volgende - met hoofdletters - aangeduide begrippen hebben de navolgende betekenissen:

(a) Afnemer: de Afnemer van Komdex zoals in de Gebruikersovereenkomst gedefinieerd.

(b) Gebruikersovereenkomst: de gebruikersovereenkomst tussen Komdex en Afnemer waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, elke wijziging van die gebruikersovereenkomst of aanvulling(en) daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die gebruikersovereenkomst, al dan niet via elektronische weg tot stand gekomen.

(c) Intellectuele Eigendomsrechten: Alle wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke aanverwante rechten in de meest ruime zin van het woord waaronder in het bijzonder - maar niet uitsluitend - begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) databankrechten, (3) modelrechten, (4) merkrechten, (5) knowhow, (6) domeinnamen en (7) octrooirechten, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveloudiging) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen, inclusief eventuele toekomstige intellectuele eigendomsrechten.

(d) Komdex: Komdex Software Ontwikkeling B.V.

(e) Schriftelijk: in deze Voorwaarden en in de Gebruikersovereenkomst wordt het berichtenverkeer per e-mail gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Met e-mail wordt uitdrukkelijk bedoeld de elektronisch ontvangen versie en niet de uitgeprinte variant daarvan. Het berichtenverkeer per fax valt ook onder schriftelijke stukken.

(f) Software: De ERP en CRM software "Komdex" ontwikkeld door Komdex en alle eventuele later toe te voegen extensies en/of updates en eventuele andere door Komdex ontwikkelde software zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, software voor documentbeheer.

(g) Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

(a) Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, orders, Gebruikersovereenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van, door of met Komdex, in welke vorm dan ook tot stand gekomen.

(b) Door aanvaarding van de Afnemer van een door of namens Komdex gedaan aanbod of gedane offerte of het aangaan van een Gebruikersovereenkomst met Komdex, aanvaardt de Afnemer onvoorwaardelijk dat de Voorwaarden van toepassing zijn en deel uitmaken van de Gebruikersovereenkomst, alsmede dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van de Afnemer zijn uitgesloten.

(c) Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Komdex en Afnemer zijn overeengekomen, en dan slechts ten aanzien van de alsdan specifiek vermelde Gebruikersovereenkomst.

(d) Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij (het doel van) de nietige of vernietigde bepaling.

(e) Indien enige bepaling in deze Voorwaarden in strijd is met enige bepaling in de Gebruikersovereenkomst, dan wel een gelijke strekking heeft, dan prevaleert te allen tijde de bepaling in de Gebruikersovereenkomst, tenzij expliciet anders is bepaald in de betreffende bepaling in de Gebruikersovereenkomst.

(f) Komdex kan te allen tijde deze Voorwaarden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Afnemer aanpassen c.q. wijzigen, indien Afnemer hiermee schriftelijk akkoord gaat. Kunnen Komdex en Afnemer onverhoopt niet tot overeenstemming komen over de voorgestelde wijzigingen, dan zullen zij overwegen dit geschil middels ICT Mediation, zoals vervat in artikel 14 van deze Voorwaarden, op te lossen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is bericht, treden wijzigingen ten opzichte van Afnemer in werking zodra hem de wijziging Schriftelijk is bericht.

3. Aanbieding en totstandkoming van de Gebruikersovereenkomst

(a) Alle aanbiedingen of offertes op welke wijze ook uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Komdex en Afnemer anders is overeengekomen.

(b) Aanbiedingen of offertes van Komdex kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding of offerte worden aangebracht, komt de Gebruikersovereenkomst pas tot stand indien Komdex de Afnemer Schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de aanbieding of offerte in te stemmen.

(c) Alle prijzen worden standaard uitgedrukt in Euro (€) en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en tenzij door Komdex uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.

(d) Alle prijzen zijn exclusief reis- en verblijfkosten. Reis- en verblijfkosten worden in rekening gebracht volgens een op dat moment te hanteren tarief.

(e) Komdex heeft het recht de door haar gehanteerde prijzen jaarlijks te verhogen.

(f) Indien na aanbieding respectievelijk het tot stand komen van de Gebruikersovereenkomst er een wijziging optreedt in kostprijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) lonen en/of overheidskosten, dan is Komdex te allen tijde gerechtigd om in redelijk overleg met de Afnemer de prijs en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Kunnen Komdex en Afnemer onverhoopt niet tot overeenstemming komen over de voorgestelde prijs- en/of tariefwijzigingen, dan zullen zij dit geschil middels ICT Mediation, zoals vervat in artikel 14 van deze Voorwaarden, trachten op te lossen.

(g) De Gebruikersovereenkomst komt tot stand doordat de Afnemer een Schriftelijk aanbod van Komdex door middel van een Schriftelijke opdracht aanvaardt.

(h) De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Komdex verstrekte gegevens waarop Komdex zijn aanbieding baseert. Indien de verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, is Komdex gerechtigd zijn aanbieding in te trekken of te wijzigen.

(i) Wijziging van of aanvulling op de Gebruikersovereenkomst kan - na akkoord van Komdex - alleen Schriftelijk plaatsvinden.

(j) De Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 (één) jaar. De Gebruikersovereenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van 1 (één) jaar verlengd, tenzij Afnemer of Komdex de Gebruikersovereenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de betreffende periode.

4. Betaling

(a) Afnemer zal zijn betaling verrichten binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, zonder dat korting, verrekening of schuldcompensatie aan de kant van Afnemer is toegestaan. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief eventuele overige van overheidswege opgelegde (fiscale) heffingen.

(b) Na het verstrijken van de betalingstermijn ontvangt Afnemer een aanmaning met een redelijke betalingstermijn. Afnemer zal enkel door het verstrijken van deze redelijke betalingstermijn in de aanmaning in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan Komdex is een vertrapingsrente verschuldigd van één (1) procent van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand dat de Afnemer met de betaling in verzuim is, waarbij een deel van een maand als een gehele maand zal worden berekend, een en ander onverminderd het recht van Komdex het nog openstaande bedrag direct in zijn geheel op te eisen en onverminderd de overige aan Komdex alsdan toekomende rechten.

(c) Afnemer zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, inclusief de daadwerkelijke te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies (onder meer advocaat, deurwaarder en eventueel andere derden), die door Komdex gemaakt moeten worden ter zake van toerekenbare tekortkoming door Afnemer verschuldigd zijn. Deze kosten bedragen tenminste vijftien procent (15%) van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met omzetbelasting en met een minimum van tweehonderdvijfentwintig Euro (€ 225,-).

(d) Onverminderd de betalingsverplichting van Afnemer houdt Komdex zich het recht voor de levering van haar Software inclusief updates en/of extensies en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of onderhoud en/of de werking van de Software op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als Afnemer niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat Komdex tot enige schadevergoeding gehouden is.

(e) In geval van (dreiging van) faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of de instelling van Afnemer of Komdex, wordt Afnemer of Komdex geacht in verzuim te zijn en kan Komdex artikel 4(b) tot en met 4(d) inroepen.

5. Gebruiksrecht Software

(a) Komdex verleent Afnemer alsmede haar medewerkers en/of filiaalhouders in het kader van hun gebruikelijke werkzaamheden het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de Software, uitsluitend zoals vermeld in de Gebruikersovereenkomst.

(b) Komdex heeft het recht om zelf bij de Afnemer te controleren en/of door derden bij Afnemer te laten controleren of op correcte wijze gebruik gemaakt wordt van de Software. Op eerste verzoek van Komdex zal Afnemer meewerken aan een dergelijk onderzoek.

(c) Afnemer is uitsluitend gerechtigd de Software en de daarop rustende Intellectuele Eigendomsrechten te gebruiken binnen haar eigen bedrijf.

(d) Het is voor de Afnemer verboden de Software op wat voor wijze dan ook, al dan niet door middel van een derde, te kopiëren, dupliceren, te wijzigen of te publiceren, openbaar te maken, anders dan voor gebruik, zoals vermeld in artikel 5(a) van deze Voorwaarden en in de Gebruikersovereenkomst.

(e) Het gebruiksrecht op de Software is niet overdraagbaar aan derden zijnde tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen of gelieerde organisaties van Afnemer.

(f) Het gebruiksrecht treedt in werking nadat volledige betaling door Afnemer heeft plaatsgevonden.

(g) Het is Afnemer niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Software van Komdex dat daardoor schade kan ontstaan aan de Software, Komdex of derden.

(h) De Gebruiker kan, met inachtneming van hetgeen in deze Voorwaarden is gesteld, 24 (vierentwintig) uur per dag en 7 (zeven) dagen per week van de Software gebruikmaken, behoudens tijdens het reguliere onderhoud dat verricht moet worden zoals onder andere vermeld in artikel 8 van deze Voorwaarden.

(i) Indien Komdex constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegde derden gebruikmaken of gebruik kunnen maken van de Software (onbevoegd gebruik), of indien de Afnemer Komdex van een zodanig gebruik telefonisch, Schriftelijk of anderszins op de hoogte stelt, zal Komdex de toegang tot de Software onmiddellijk blokkeren. Komdex brengt de Afnemer van het onbevoegde gebruik en de blokkering op de hoogte, hetgeen nadien zo spoedig mogelijk Schriftelijk door Komdex wordt bevestigd.

(j) Indien het onbevoegde gebruik van de Software aan de Afnemer moet worden toegerekend dient de Afnemer alle kosten voor het onbevoegde gebruik alsmede alle administratieve kosten voor blokkering te vergoeden onverminderd het recht van Komdex om van Afnemer volledige schadevergoeding te vorderen.

(k) Afnemer zal Komdex op de hoogte houden van reorganisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst.

6. Buitenzondere exoneratieclausules

(a) Komdex wenst te benadrukken dat er in de Software fouten kunnen zitten. Afnemer erkent de mogelijkheid van fouten en erkent dat Komdex hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaardt.

7. Helpdesk, onderhoud en updates

(a) Tenzij vooraf Schriftelijk anders tussen Afemer en Komdex overeengekomen, bedraagt de jaarlijkse servicevergoeding voor service, onderhoud en updates 15% (vijftien procent) van de totale licentiekosten van Afemer. Deze servicevergoeding wordt in gefactureerd voorafgaand aan het jaar waarin de helpdesk beschikbaar is en waarin onderhoud en updates zullen worden uitgevoerd.

(b) Indien Afemer met Komdex een servicevergoeding is overeengekomen, heeft Afemer het recht op:

(c) Maximaal 30 (dertig) uur telefonische ondersteuning van Komdex voor het gebruik van de Software per door de Afemer afgenomen licentie op de Software;

(d) updates en *hotfixes* voor de Software. Deze updates en *hotfixes* zullen - tegen het op dat moment door Komdex gehanteerde uurtarief - 1 (één) keer per jaar bij Afemer worden geïnstalleerd. Komdex en Afemer plannen in goed overleg een moment om dergelijke werkzaamheden uit te voeren. Afemer zal Komdex voor dergelijk onderhoud en updates ongehinderd toegang tot de Software verschaffen.

(e) Komdex kan de Software tijdelijk buiten gebruik stellen of het mogelijke gebruik inperken voor zover dit noodzakelijk is voor het onderhoud of het doorvoeren van aanpassingen of verbeteringen van de Software, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Afemer jegens Komdex ontstaat.

(f) Komdex heeft het recht om de werkzaamheden in het kader van helpdesk, onderhoud en updates uit te besteden aan derden.

(g) Indien na afsluiting van de Gebruikersovereenkomst (nieuwe) afspraken worden gemaakt over servicevergoeding, zal Komdex de Software bij Afemer eerst updaten naar de meest actuele versie tegen het op dat moment geldende tarief voor de Software en de werkzaamheden.

(h) Indien Afemer na het sluiten van de Gebruikersovereenkomst meer licenties van Komdex afneemt, wordt de servicevergoeding naar rato verhoogd.

(i) Indien een update leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Komdex zich inspannen om Afemer daarvan op de hoogte te stellen. Het is niet mogelijk om alleen voor Afemer van een bepaalde update of functionaliteit af te zien.

(j) Alle wijzigingen in de Software, hetzij op verzoek van Afemer, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een wijziging in de Software noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd en overeenkomstig gefactureerd aan Afemer.

8. Overmacht

(a) Van overmacht aan de zijde van Komdex is sprake, indien Komdex na het sluiten van de Gebruikersovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze Gebruikersovereenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, storingen in de levering van energie, internet, alles zowel in het bedrijf van Komdex als bij derden. Voorts is sprake van overmacht aan de zijde van Komdex bij overmacht van alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Komdex ontstaan.

(b) Indien door overmacht de levering van Software meer dan 3 (drie) maanden vertraagd wordt, heeft zowel Komdex als Afemer het recht de Gebruikersovereenkomst met inachtneming van een Schriftelijke aanzegging te ontbinden. Komdex en Afemer hebben geen recht op enige betaling van kosten of andere schadevergoeding op wat voor grond dan ook.

9. Ontbinding

(a) Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Gebruikersovereenkomst en bijbehorende Voorwaarden slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke Schriftelijke ingebrekestelling met ontvangstbevestiging waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Gebruikersovereenkomst.

(b) Indien Afemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10(a) reeds prestaties ter uitvoering van de Gebruikersovereenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Afemer bewijst dat Komdex ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

(c) Bedragen die Komdex vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Gebruikersovereenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

(d) Ontbinding van de Gebruikersovereenkomst kan uitsluitend geschieden per bericht met ontvangstbevestiging.

(e) Komdex kan zonder ingebrekestelling, per bericht met ontvangstbevestiging, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst de Gebruikersovereenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

(f) Afemer in staat van faillissement wordt verklaard;

(g) Het faillissement van een van Afemer wordt aangevraagd dan wel Afemer zelf zijn faillissement aanvraagt;

(h) Surseance van betaling ten aanzien van Afemer wordt verleend;

(i) Een regeling met de schuldeisers van Afemer wordt getroffen;

(j) Afemer de vrije beschikking over (een substantieel deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;

(k) Een besluit tot ontbinding van Afemer als rechtspersoon is genomen, tenzij er sprake is van rechtsopvolging;

(l) Afemer tot boedelafstand overgaat;

10. Afemer enige uit kracht van de wet op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt;

11. Intellectuele Eigendomsrechten

(a) Afemer zal zich, buiten het in de Gebruikersovereenkomst genoemde gebruiksrecht, onthouden van elk gebruik van Intellectuele Eigendomsrechten van Komdex, zoals bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - handelsnamen, domeinnamen, woord-, vorm- en beeldmerken, modellen, auteursrechten, databankrechten, merkrechten, octrooirechten en knowhow tenzij Schriftelijk toestemming is verleend door Komdex.

(b) Afemer garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Komdex.

(c) Het is Afemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen.

(d) Indien mocht blijken dat derden gebruik maken van de Intellectuele Eigendomsrechten, of andere merken, modellen, handelsnamen, domeinnamen, auteursrechten, knowhow, octrooien en dergelijke toebehorende aan Komdex of diens toeleveranciers, of op een andere wijze dit systeem trachten na te bootsen of handelingen te verrichten, die bij het publiek verwarring stichten, dan wel anderszins als inbreukmakend kan worden geacht zodanig dat Partijen daarvan schade kunnen ondervinden, dan zal Komdex, indien Komdex dat nodig acht, die maatregelen - ook gerechtelijke - nemen, die kunnen leiden tot een zo spoedig mogelijk einde van deze onrechtmatige handelingen.

(e) Afemer zal, zodra hem mocht blijken van handelingen als hierboven omschreven, Komdex daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis stellen.

(f) Niets uit de publicaties c.q. informatie omtrent Software van Komdex, daarbij inbegrepen merknamen en/of afbeeldingen, mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Komdex worden vervaelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins, met uitzondering van hetgeen Komdex en Afemer overeengekomen zijn in de Gebruikersovereenkomst.

12. Sancties/boete clause

(a) Afemer is een onmiddellijk, opeisbare boete, niet vatbaar voor verrekening of matiging verschuldigd van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro's) in het geval Afemer handelt in strijd met artikel 5 en/of 11 van deze Voorwaarden en een bedrag van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro's) voor elke dag dat deze strijdigheid voortduurt, onverminderd het recht van Komdex om een volledige schadevergoeding te vorderen. Tevens is Komdex gerechtigd om het met onmiddellijke ingang, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, de Gebruikersovereenkomst Schriftelijk te beëindigen.

13. Meldingsprocedure

(a) Komdex registreert bugs, ideeën, opmerkingen en wensen om de Software verder te verbeteren en te optimaliseren. Afemer kan hiertoe een e-mail sturen naar info@komdex.nl. Dergelijke meldingen zijn echter vrijblijvend en Komdex behoudt zich dan ook nadrukkelijk het recht voor om meldingen niet in behandeling te nemen.

14. Slotbepalingen

(a) De Gebruikersovereenkomst met deze Voorwaarden vervangen alle bestaande overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot en/of verbandhoudende met (de Intellectuele Eigendomsrechten op) de Software. Indien hetgeen bepaald in de Gebruikersovereenkomst en/of deze Voorwaarden conflicteert met andere tussen Partijen bestaande afspraken, prevaleert hetgeen in de Gebruikersovereenkomst en/of deze Voorwaarden is bepaald.

(b) Bepalingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst en/of deze Voorwaarden voort te duren, blijven na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst of/en deze Voorwaarden bestaan. Tot deze bepalingen behoren onder meer, doch niet uitsluitend, bepalingen met betrekking tot vrijwaring (artikel 6(k) en 6(l)), aansprakelijkheid (artikel 6(c), 6(i) en 6(j)), sancties (artikel 12), geheimhouding (artikel 14(c)), toepasselijk recht (artikel 14(d)) en domiciliekeuze (artikel 14(e)).

(c) Partijen verklaren hetgeen in de Gebruikersovereenkomst almede in deze Voorwaarden is overeengekomen, geheim te houden.

(d) Op deze Voorwaarden, op de Gebruikersovereenkomst, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

(e) Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) deze Voorwaarden, de Gebruikersovereenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht middels ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag, of door de bevoegde rechterlijke instantie in Den Haag.